



บันทึกข้อความ

กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่	รับที่ 2	สำนักบริหารกลาง
วันที่ 8 ม.ค. 67	วันที่ 14.41.47	17
		๓ ม.ค. ๒๕๖๗
		เวลา ภายใน ๑๒๑๔

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่ กษ ๑๒๐๗.๑/๑๗

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑.๗/ว ๒๙๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักบริหารกลาง (สบก.) ขอความร่วมมือจากกอง/สำนัก ที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนไปพิจารณา ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้ สบก.ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ โดยสรุป คือ ให้ทุกกระทรวงจัดตั้ง “ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน” ซึ่ง กษ. ได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าวที่ สป.กษ. นั้น

สำนักบริหารกองทุน ขอแจ้งว่าในเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศักดิ์ศิริ ชูวงศ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน